



Apothekerkammer

Westfalen-Lippe

Körperschaft des öffentlichen Rechts

An alle Apotheken in Westfalen-Lippe

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

17. Mai 2023

**Apothekerkammer
Westfalen-Lippe**
Bismarckallee 25
48151 Münster
Telefon 0251 520050
Fax 0251 521650
E-Mail info@akwl.de
www.akwl.de

Rundfax Nr. 25/2023

Fortbildungsveranstaltungen zum Thema Qualitätsmanagement

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

im zweiten Halbjahr bieten wir Ihnen folgende Schulungen zum Thema QM an:

Veranstaltung	Art	Referent	Uhrzeit	Ort	Fortbildungs- punkte	Termine
QM verstehen Teil 1 - Grundlagen	Live-Online- Vortrag	Wolfgang Erdmann	20:00 – 21:30 Uhr	Online	2 (Kategorie 1a/b)	27.09.2023
QM verstehen Teil 2 – Zusatzbausteine für die Zertifizierung ge- mäß ISO 9001	Live-Online- Seminar	Wolfgang Erdmann	15:30 – 18:00 Uhr	Online	3 (Kategorie 1a/b)	18.10.2023
QM verstehen Teil 3– Zusatzbausteine für die Zertifizierung ge- mäß ISO 9001	Live-Online- Seminar	Wolfgang Erdmann	15:30 – 18:00 Uhr	Online	3 (Kategorie 1a/b)	25.10.2023
Wegweiser Rezertifizie- rung – in 3 Schritten op- timal vorbereitet	Live-Online- Vortrag	Wolfgang Erdmann	20:00 – 21:00 Uhr	Online	1 (Kategorie 3)	15.06.2023 09.11.2023
Kompaktschulung elekt- ronisches QM-Hand- buch	Live-Online- Vortrag	Wolfgang Erdmann	20:00 – 21:30 Uhr	Online	2 (Kategorie 3)	23.08.2023 23.11.2023

Anmelden können Sie sich wie gewohnt über den Veranstaltungskalender der AKWL. Als Kammermitglied loggen Sie sich bitte in den internen Bereich ein, als PTA in den PTA-Campus. Über den Menüpunkt „Fortbildung, Weiterbildung & QMS“ gelangen Sie zur Fortbildung und zum „Veranstaltungskalender“.

QM verstehen Teil 1 (Wiederholung)

Grundlagen

Die Veranstaltung ist für alle geeignet, die kompakt Grundkenntnisse des Qualitätsmanagements erwerben oder auffrischen möchten. Nach dem Live-Online-Vortrag sind die wesentlichen Begriffe und Werkzeuge bekannt, um in der Apotheke ein QM-System zu etablieren bzw. aufrechtzuerhalten. Schwerpunkte sind die Ziele eines QM-Systems, die QM-Dokumentation, der Umgang mit Fehlern und fehlerhaften Produkten sowie der Kreislauf der ständigen Verbesserung. Die entsprechenden Arbeitshilfen der Apothekerkammer für die Umsetzung, wie z. B. Formulare und Merkblätter, werden vorgestellt und als Download zur Verfügung gestellt. Für die Teilnahme wird nicht vorausgesetzt, dass in der Apotheke ein elektronisches QM-Handbuch genutzt wird. Der Umgang damit ist daher auch nicht Inhalt der Veranstaltung.

Lernziele:

- Die wesentlichen Instrumente des QM benennen und erklären
- Die Ziele des QM kennen
- Den Aufbau der QM-Dokumentation beschreiben

QM verstehen Teil 2 (Wiederholung)

Zusatzbausteine für die Zertifizierung gemäß ISO 9001

Dieses Live-Online-Seminar ist in erster Linie für Apothekenleiter*innen und Qualitätsmanagementbeauftragte gedacht. Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung sind Grundkenntnisse über ein Qualitätsmanagementsystem, die z. B. in dem Live-Online-Vortrag „QM verstehen Teil 1“ vermittelt werden. In Teil 2 und Teil 3 werden zusätzliche Methoden und Anforderungen vermittelt, um ein zertifizierungsfähiges QM-System gemäß der Norm ISO 9001:2015 zu etablieren oder aufrecht zu halten. Schwerpunkte in Teil 2 sind neben den Grundlagen die Themen Kontext der Apotheke, Risiken und Chancen sowie die Managementbewertung. Die entsprechenden Arbeitshilfen der Apothekerkammer für die Umsetzung, wie z. B. Formulare und Merkblätter werden vorgestellt und als Download zur Verfügung gestellt. Für die Teilnahme wird nicht vorausgesetzt, dass in der Apotheke ein elektronisches QM-Handbuch genutzt wird. Der Umgang damit ist daher auch nicht Inhalt der Veranstaltung.

Lernziele:

- Die für eine Zertifizierung zusätzlich notwendigen Elemente eines QMS kennen
- Eine Managementbewertung erarbeiten
- Beispiele für den Kontext der Apotheke nennen

QM verstehen Teil 3 (Wiederholung)

Weitere Zusatzbausteine für die Zertifizierung gemäß ISO 9001

Dieses Live-Online-Seminar ist in erster Linie für Apothekenleiter*innen und Qualitätsmanagementbeauftragte gedacht. Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung sind Grundkenntnisse über ein Qualitätsmanagementsystem, die z. B. in dem Live-Online-Vortrag „QM verstehen Teil 1“ vermittelt werden. In Teil 2 und Teil 3 werden zusätzliche Methoden und Anforderungen vermittelt, um ein zertifizierungsfähiges QM-System gemäß der Norm ISO 9001:2015 zu etablieren oder aufrecht zu halten. Schwerpunkte in Teil 3 sind neben der Qualitätspolitik die Qualitätsziele, das Thema Wissen, die Ermittlung der Kundenzufriedenheit sowie die Lieferantenbewertung. Die entsprechenden Arbeitshilfen der Apothekerkammer für die Umsetzung, wie z. B. Formulare und Merkblätter werden vorgestellt und als Download zur Verfügung gestellt. Für die Teilnahme wird nicht vorausgesetzt, dass in der Apotheke ein elektronisches QM-Handbuch genutzt wird. Der Umgang damit ist daher auch nicht Inhalt der Veranstaltung.

Lernziele:

- Die Anforderungen an Qualitätspolitik und Qualitätsziele gemäß ISO 9001 kennen
- Möglichkeiten für die Ermittlung der Kundenzufriedenheit nennen
- Verfahren zur Sicherung des apothekenspezifischen Wissens beschreiben
- Wissen, wie eine Lieferantenbewertung durchgeführt werden kann

Teilnahmeempfehlung:	QM verstehen	QM verstehen	QM verstehen
	Teil 1	Teil 2	Teil 3
QMS gemäß ApBetrO	X		
QMS gemäß ISO 9001	X	X	X

Wegweiser (Re-)Zertifizierung (Wiederholung)

In 3 Schritten optimal vorbereitet

Die Veranstaltung ist für alle geeignet, die vor der Beantragung einer Erst- bzw. Rezertifizierung des QM-Systems der Apotheke durch die Apothekerkammer Westfalen-Lippe stehen. Nach dem Live-Online-Vortrag wissen Sie, wie man sich optimal auf die (Re-)Zertifizierung vorbereitet, wie die Beantragung erfolgt und wie das Zertifizierungsverfahren abläuft. Ergänzend werden Ihnen Arbeitshilfen und Formblätter für die Beantragung als Download zur Verfügung gestellt.

Lernziele:

- Die Fristen und Voraussetzungen für die Antragstellung zur (Re-)Zertifizierung kennen
- Wissen, wie das Apothekenteam sich auf die (Re-)Zertifizierung vorbereiten kann
- Den Ablauf des Zertifizierungsverfahrens und die Aufgaben des externen Auditors beschreiben

Kompaktschulung elektronisches QM-Handbuch (Wiederholung)


Die Veranstaltung ist für alle geeignet, die das elektronische QM-Handbuch (eQMH) der Kammer für die Erstellung und Pflege der QM-Dokumentation nutzen oder nutzen werden. Nach dem Live-Online-Vortrag kennen Sie den grundsätzlichen Aufbau des Programms und die wesentlichen Funktionen. Dies wird anhand eines Musterhandbuches live demonstriert, wobei die Fragen der Zuhörer*innen aufgegriffen und Tipps und Tricks zur effektiven Nutzung des Handbuches vermittelt werden.

Lernziele:

- Antwort auf die individuellen Fragen zum Umgang mit dem eQMH erhalten
- Den Aufbau des elektronischen QM-Handbuches und die wesentlichen Funktionen kennen
- Tipps und Tricks beim Umgang mit dem eQMH kennen

Mit freundlichen, kollegialen Grüßen


Gabriele Regina Overwiening
Präsidentin


Dr. Andreas Walter
Hauptgeschäftsführer