



An alle Apotheken in Westfalen-Lippe

8. Juli 2020

**Apothekerkammer
Westfalen-Lippe**
Bismarckallee 25
48151 Münster
Telefon 0251 520050
Fax 0251 521650
E-Mail info@akwl.de
www.akwl.de

AKWL aktuell Nr. 45/2020
Umfrage zum Botendienst in Zeiten der Pandemie

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

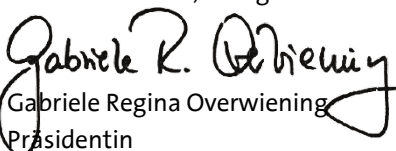
auf Grundlage der SARS-CoV-2-Arzneimittelversorgungsverordnung ist eine Vergütung des Botendienstes öffentlicher Apotheken eingeführt worden, welche bis zum 30. September 2020 befristet ist. Aus diesem Grund erfolgt mittels Einsatzes des webbasierten Umfragepaketes „SurveyMonkey“ eine einmalige Sonderbefragung zum Thema Botendienst in Pandemiezeiten, um Argumente gegenüber der Politik für eine Vergütung des Botendienstes über die Befristung in der SARS-CoV-2-Arzneimittelversorgungsverordnung hinaus gewinnen zu können. Dafür benötigen wir Ihre Unterstützung! Jede Antwort zählt – aus diesem Grund bitten wir Sie, den Fragebogen soweit es Ihnen möglich ist zu beantworten und die Umfrage abzuschließen.

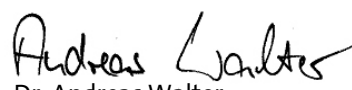
Teilnehmen können Sie an der Befragung, wenn Sie Inhaber/in oder Leiter/in einer öffentlichen Apotheke sind. Sie haben die Möglichkeit, den Fragebogen für Ihre Hauptapotheke und Ihre Filialapotheken separat auszufüllen. Nutzen Sie dafür bitte den gleichen Link. Der Fragebogen steht ausschließlich online zur Verfügung und nimmt etwa fünf bis zehn Minuten Ihrer Zeit in Anspruch. Bis zum 14. August 2020 steht der Fragebogen unter folgendem Link für Sie bereit:

<https://www.surveymonkey.de/r/JQ6DJ7T>

Insgesamt besteht der Fragebogen aus 18 Fragen, die überwiegend über ein Dropdown-Menü zu beantworten sind und auf Ihre Erfahrungen mit dem Botendienst in Pandemiezeiten abzielen. Die Befragung ist anonym und es werden keinerlei sensible Daten abgefragt. Die erhobenen Daten werden vollständig anonymisiert und ausschließlich zur Nutzenargumentation verwendet. Personenbezogene Informationen werden innerhalb der Befragung nicht erfasst. „SurveyMonkey“ unterliegt der geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Datenschutzrichtlinie von „SurveyMonkey“ können Sie bei Interesse [hier](#) einsehen.

Mit freundlichen, kollegialen Grüßen


Gabriele Regina Overwiening
Präsidentin


Dr. Andreas Walter
Hauptgeschäftsführer