



An alle Apotheken in Westfalen-Lippe

6. August 2020

**Apothekerkammer
Westfalen-Lippe**
Bismarckallee 25
48151 Münster
Telefon 0251 520050
Fax 0251 521650
E-Mail info@akwl.de
www.akwl.de

AKWL aktuell Nr. 46/2020

- 1. Video zum Botendienst der Apotheke vor Ort**
- 2. Notdienste 2021: Ende der gebührenfreien Tauschfrist am 17. September 2020**

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

heute dürfen wir Sie über folgende Themen informieren:

1. Video zum Botendienst der Apotheke vor Ort

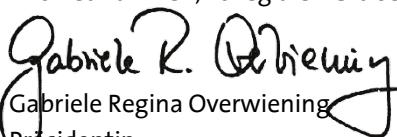
Können Patienten nicht in die Apotheke vor Ort kommen, hilft der Botendienst: in Deutschland mehr als 300.000 mal am Tag. Im Zuge der Corona-Pandemie haben viele Apotheken das Angebot ausgebaut und so dafür gesorgt, dass gerade Risikopatienten unnötige Kontakte vermeiden und wichtige Arzneimittel bis an die Haustür geliefert bekommen. Um auf diese Leistung der Apotheke vor Ort hinzuweisen, hat die Apothekerkammer Westfalen-Lippe einen 2:30 Minuten langen Imagefilm zum Botendienst der Apotheke vor Ort erstellt und dazu eine Apothekenbotin einen Tag lang begleitet. Schnell, sicher, persönlich – diese Qualitäten des Botendienstes kommen somit zum Ausdruck. Sie sind eingeladen, den Film auf Ihrer Apotheken-Homepage einzubetten, auf dem Screen in der Offizin zu zeigen oder in Ihren Social-Media-Kanälen zu teilen. Sie finden das Video auf dem Youtube-Kanal „AKWL-TV“ unter

<https://www.youtube.com/watch?v=jx5J3m3gQVA> und auf der Facebook-Seite der Apothekerkammer unter <https://www.facebook.com/ApothekerkammerWL/>. Helfen Sie uns, viele Patientinnen und Patienten auf diese unverzichtbare Leistung der Apotheke vor Ort aufmerksam zu machen!

2. Notdienste 2021: Ende der gebührenfreien Tauschfrist am 17. September 2020

Seit Ende Juni liegen Ihnen die Notdiensttermine Ihrer Apotheke für das Jahr 2021 vor. Bis einschließlich Donnerstag, 17. September 2020, können Sie diese Notdienste noch ohne Erhebung einer Verwaltungsgebühr tauschen. Danach wird eine Gebühr in Höhe von 50 Euro pro Notdienst fällig. Dies gilt selbstverständlich nicht für Notdienste, die sich infolge von Apothekenschließungen ergeben. Die uns übersandten Tauschanträge werden innerhalb weniger Tage bearbeitet. Die geänderten Termine können bereits in Ihrem persönlichen Bereich auf www.akwl.de unter Notdienste eingesehen werden.

Mit freundlichen, kollegialen Grüßen


Gabriele Regina Overwiening
Präsidentin


Dr. Andreas Walter
Hauptgeschäftsführer