

**An alle Apotheken in Westfalen-Lippe**

Bitte informieren Sie auch Ihr Apothekenteam.

7. Oktober 2021

**Apothekerkammer  
Westfalen-Lippe**  
Bismarckallee 25  
48151 Münster  
**Telefon** 0251 520050  
**Fax** 0251 521650  
**E-Mail** [info@akwl.de](mailto:info@akwl.de)  
**www.akwl.de**

**AKWL aktuell Nr. 46/2021****Das E-Rezept kommt – Kampagnenmaterial ab 11. Oktober bestellen****Noch Plätze frei: „Das E-Rezept kommt!“ – Webinar-Angebot**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

die Herbstwelle der „Einfach unverzichtbar.“-Kampagne steht im Zeichen des E-Rezeptes und seiner geplanten Einführung im kommenden Jahr.

**Infomaterialien ab 11. Oktober bestellen**

Wie funktioniert das E-Rezept? Was müssen Patienten beachten? Was passiert mit den Daten? Diese und andere Fragen Ihrer Patientinnen und Patienten beantworten folgende Kampagnenmaterialien, die Sie ab dem 11. Oktober unter [www.apothekenkampagne.de/shop](http://www.apothekenkampagne.de/shop) ordern können:

- 500 Patienten-Handzettel (Format DIN A5)
- ein Aufruf-Plakat („Sie haben Fragen zum E-Rezept? Wir sind die Experten!“; Formate DIN A2 und DIN A3)
- ein Erklär-Plakat („So funktioniert das E-Rezept.“, Formate DIN A2 und DIN A3)

**Auslieferung und Download Materialien**

Durch die Verlängerung der Testphase in der Fokusregion Berlin-Brandenburg bis Ende November dieses Jahres wird sich die flächendeckende Einführung des E-Rezepts aller Voraussicht nach verzögern. Eine spätere Auslieferung der Kampagnenpakete ist daher nicht ausgeschlossen. Wir werden Sie rechtzeitig darüber informieren.

Um den akuten Bedarf an Materialien bis zur Zustellung der Kampagnenpakete aufzufangen, können der Patienten-Handzettel und beide Plakate bereits zum Start der Bestellungen auf [www.apothekenkampagne.de](http://www.apothekenkampagne.de) in einem gesonderten Bereich zum E-Rezept für den Selbstausdruck heruntergeladen werden.

**Zwei Kampagnen-Phasen**

Zur Kommunikation rund um die Einführung des E-Rezepts sind zwei Kampagnen-Phasen geplant.

**Phase 1: Information der Stammpatienten**

In dieser ersten Phase klären die Apothekenteams zum elektronischen Rezept auf. Das E-Rezept und die Vor-Ort-Apotheke sollen in den Köpfen der Patienten ganz selbstverständlich miteinander verknüpft werden. Die Botschaft dabei lautet: „Das Rezept wird digital und bleibt, wo es hingehört: in der Apotheke vor Ort.“ Ein wichtiger kommunikativer Hebel sind die vielen täglichen Patientenkontakte in den Apotheken. Auch die in Ihrer Offizin, denn Sie und Ihr Team sind für Ihre Patienten die Experten für das Rezept – unabhängig davon, ob es auf Papier oder digital einge-  
löst wird.

Nutzen Sie die Kampagnenmaterialien, um sich als E-Rezept-Experten zu positionieren und Ihre Patienten im persönlichen Gespräch zu informieren!

Ab Mitte Oktober können Sie auf [www.apothekenkampagne.de](http://www.apothekenkampagne.de) hierfür zusätzlich ein Team-Handout, das die Mechanik des E-Rezepts erläutert und einen Patienten-FAQ mit den wichtigsten Fragen und Antworten rund um die Thematik herunterladen.

#### Phase 2: Social-Media-Marketing für onlineaffine Patienten

Vor der flächendeckenden Einführung des E-Rezepts startet die Kampagne in die zweite Phase der Kommunikation. Über aufmerksamkeitsstarke Social-Media-Videos wird die Vor-Ort-Apotheke bei onlineaffinen Patienten als Vollversorger beworben, der den Versorgungsprozess von vollanalog bis volldigital gestalten kann. Neben einer intensiven Verbreitung der Videos in den Sozialen Medien werden die Darsteller der Kurzfilme auch bundesweit auf Plakatschirmen im öffentlichen Raum und in der Offizin präsent sein.

#### **Mit Nutzerdaten einfach online bestellen**

Sie können Kampagnenmaterialien **ab dem 11. Oktober (Montag)** schnell und unkompliziert über [www.apothekenkampagne.de/shop](http://www.apothekenkampagne.de/shop) ordern. Einfach mit den bekannten Nutzerdaten anmelden und loslegen.

Sie möchten sich einloggen und haben Ihre Zugangsdaten nicht mehr zur Hand? Ihren Benutzernamen können Sie über [www.apothekenkampagne.de/benutzername-vergessen](http://www.apothekenkampagne.de/benutzername-vergessen) anfragen. Ihr Passwort können Sie über [www.apothekenkampagne.de/passwort-vergessen](http://www.apothekenkampagne.de/passwort-vergessen) zurücksetzen.

Sie haben Fragen zum Login oder zum Bestellvorgang? Schreiben Sie eine E-Mail an: [info@apothekenkampagne.de](mailto:info@apothekenkampagne.de).

#### **Noch Plätze frei: „Das E-Rezept kommt!“ – Webinar-Angebot zur Einführung der digitalen Verordnung**

Das E-Rezept kommt! Ab dem 1. Januar 2022 soll das Muster 16 schrittweise Geschichte werden. Zur Vorbereitung stellen wir Ihnen in einem kompakten Live-Online-Vortrag die wesentlichen – derzeit bekannten – Aspekte rund um die E-Rezept-Einführung vor. Dabei ordnen wir für Sie das E-Rezept in die aktuelle Situation zwischen gesetzlicher Verpflichtung, Bundestagswahl, technischen Anforderungen und praktischen Abläufen ein und geben einen Ausblick auf die weiteren geplanten Digitalisierungsvorhaben der gematik.

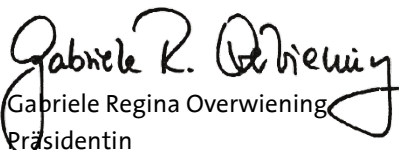
An folgenden Terminen sind noch Teilnahmeplätze frei:

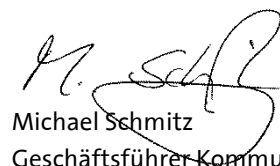
- 27.10.2021 – 18:00 bis 19.30 Uhr
- 30.10.2021 – 14:30 bis 16.00 Uhr und 16:30 bis 18:00 Uhr
- 10.11.2021 – 18:00 bis 19.30 Uhr

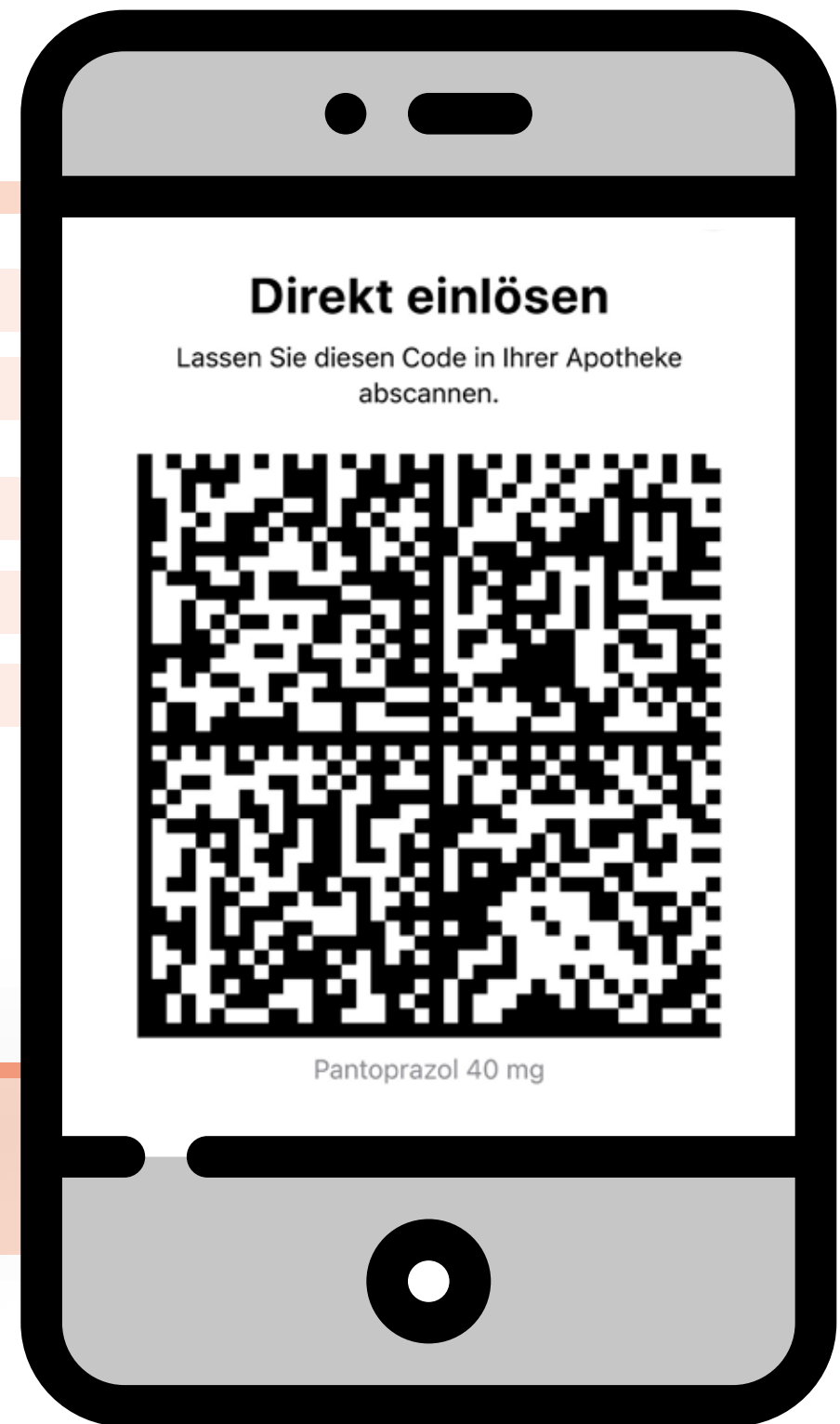
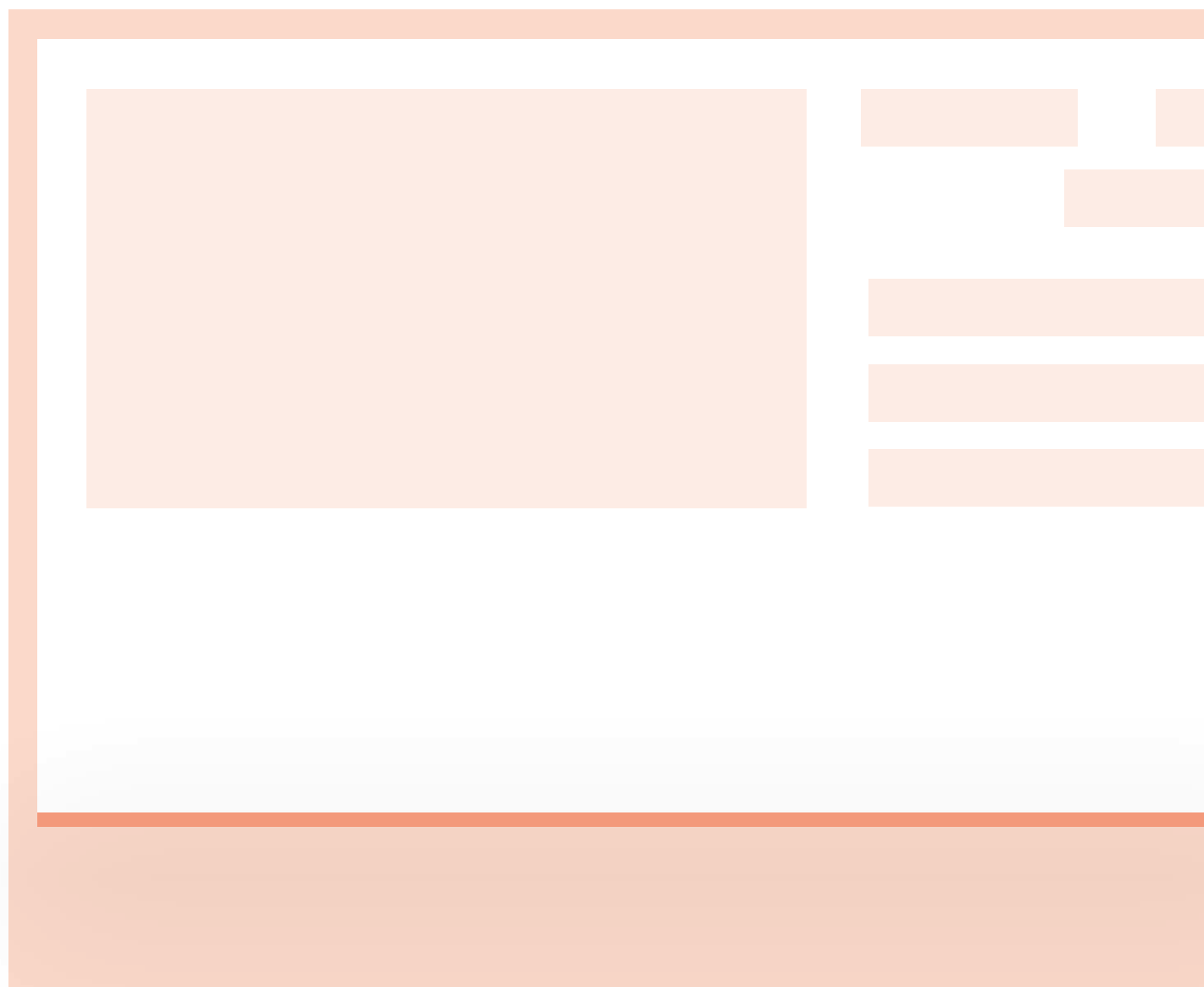
Die Anmeldung erfolgt wie gewohnt über den Veranstaltungskalender auf [www.akwl.de](http://www.akwl.de) (Suchbegriff: „E-Rezept“).

Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung und Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen

  
Gabriele Regina Overwiening  
Präsidentin

  
Michael Schmitz  
Geschäftsführer Kommunikation



**#unverzichtbar**  
Ihre Apotheken – Ihre E-Rezept-Experten

**Fragen zum E-Rezept?  
Sprechen Sie uns an!**



**EINFACH UNVERZICHTBAR.**

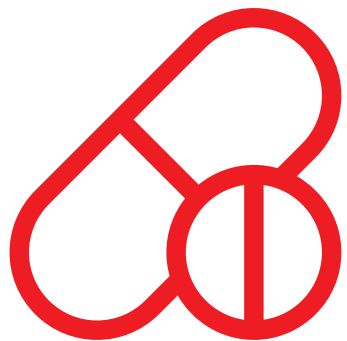
# Mit dem E-Rezept ist alles wie immer.

## Nur digital.



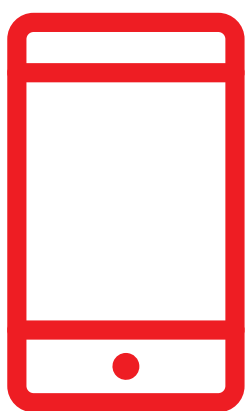
### Ihre Arztpraxis stellt Ihnen ein Rezept aus.

Die Verordnung wird elektronisch erstellt und sicher auf einem zentralen Server abgelegt. Statt des rosa Papierrezeptes erhalten Sie einen Schlüssel (E-Rezept-Token), den Sie als Papiausdruck mitnehmen oder auf Ihr Handy laden können.



### In der Apotheke bekommen Sie ihr Arzneimittel.

Um Ihr Medikament zu erhalten, übergeben Sie den Schlüssel an die Apotheke Ihres Vertrauens. Nur mit ihm kann die Apotheke das E-Rezept vom Server herunterladen. Sie allein entscheiden also über den Zugriff auf Ihre Verordnung, Ihre Gesundheitsdaten sind sicher.



### Mehr Möglichkeiten und weniger Aufwand.

Natürlich können Sie weiterhin wie gewohnt in die Apotheke kommen, dort Ihren Schlüssel vorlegen und Ihr Medikament mitnehmen. Wenn Sie ein Smartphone nutzen, können Sie den Schlüssel aber auch einfach an die Apotheke schicken. Anschließend holen Sie Ihr Arzneimittel ab oder vereinbaren einen Botendienst der Apotheke.

**Fragen zum E-Rezept beantwortet  
Ihnen gerne das Apothekenteam!**



**EINFACH UNVERZICHTBAR.**

# Mit dem E-Rezept ist alles wie immer.

## Nur digital.

## Patienteninformationen zum E-Rezept



### Wie funktioniert das E-Rezept?

Das E-Rezept löst das rosa Papierrezept in der gesetzlichen Krankenversicherung ab. Der Arzt erstellt die Verordnung elektronisch und legt sie geschützt auf einem zentralen Server ab. Als Patient bekommen Sie nicht das eigentliche Rezept, sondern einen Schlüssel (E-Rezept-Token) ausgehändigt. Nur mit diesem Schlüssel kann jede Apotheke das digitale Originalrezept vom zentralen Server herunterladen und bearbeiten.



### Ab wann gilt das E-Rezept?

Im Juli 2021 wurde eine Testphase in ausgewählten Arztpraxen und Apotheken in der Fokusregion Berlin-Brandenburg gestartet. 2022 wird das E-Rezept bundesweit eingeführt.



### Braucht man zum Einlösen ein Handy?

Nein, wenn Sie kein Smartphone nutzen, müssen Sie sich keine Sorgen machen. Sie können sich den E-Rezept-Token in der Arztpraxis auf Papier ausdrucken lassen und mit in die Apotheke nehmen. Auf dem Ausdruck sind neben dem Schlüssel noch Angaben zu den verordneten Medikamenten, damit Sie lesen können, was Ihnen verschrieben wurde.



**EINFACH UNVERZICHTBAR.**

# #unverzichtbar

Ihre Apotheken – Ihre E-Rezept-Experten



## Wie funktioniert die Einlösung per Handy?

Sie können sich die offizielle, kostenlose und werbefreie App „E-Rezept“ der gematik herunterladen, um Ihre E-Rezepte zu verwalten. Um die App freizuschalten, brauchen Sie ein modernes Handy und eine elektronische Gesundheitskarte (eGK), die beide den kontaktlosen Datenaustausch über NFC (Near Field Communication) unterstützen. Zudem brauchen Sie eine PIN von der Krankenkasse. Wenn Sie diese technischen Voraussetzungen nicht haben, können Sie den E-Rezept-Token auf Ihrem Papierausdruck fotografieren und per Handy an die Apotheke schicken.



## Wie steht es um den Datenschutz?

E-Rezepte werden verschlüsselt transportiert und liegen auf einem geschützten Server in Deutschland. Ärzte und Apotheken brauchen staatlich geprüfte Sicherheits-Hardware und elektronische Ausweise, um auf diesen Server zuzugreifen. Auch dann kann die Apotheke ein E-Rezept nur lesen, wenn sie den Schlüssel dafür bekommt. Als Patient entscheiden Sie allein, welcher Apotheke Sie diesen Schlüssel aushändigen. Das System ist also sehr sicher.



## Ich habe den Schlüssel für mein E-Rezept verloren.

### Was kann ich tun?

Sie können sich den Schlüssel erneut von der Arztpraxis aushändigen lassen.



## Kann ich auch E-Rezepte von Verwandten einlösen?

Ja, aber nur, wenn Sie den Schlüssel dafür vorlegen.



## Ich habe noch weitere Fragen. An wen kann ich mich wenden?

Fragen zum E-Rezept beantwortet Ihnen gerne Ihre Apotheke vor Ort. Die häufigsten Fragen beantworten wir außerdem auf [www.das-e-rezept-kommt.de](http://www.das-e-rezept-kommt.de).