



**An alle Apotheken in Westfalen-Lippe**

Bitte informieren Sie auch Ihr Apothekenteam.

29. November 2023

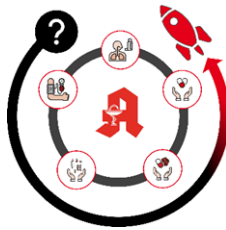
**Apothekerkammer  
Westfalen-Lippe**  
Bismarckallee 25  
48151 Münster  
**Telefon** 0251 520050  
**Fax** 0251 521650  
**E-Mail** info@akwl.de  
**www.akwl.de**

**AKWL aktuell Nr. 49/2023**

**WIVA-Index: Was bringt die pharmazeutischen Dienstleistungen zum Fliegen?**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir bitten um Ihre Unterstützung!



Das Wissenschaftliche Institut der Apothekerkammer-Lippe für Versorgungsforschung in der Apotheke (WIVA) führt im Moment eine Online-Befragung durch mit dem Titel: „**WIVA-Index: Was bringt die pharmazeutischen Dienstleistungen zum Fliegen?**“.

In der Befragung untersuchen wir den Status Quo der pharmazeutischen Dienstleistungen (pDL) im Apothekenalltag. Darüber hinaus wollen wir förderliche und hinderliche Faktoren identifizieren, die für die pDL von Bedeutung sind. Um diese Faktoren präzise identifizieren zu können, nutzen wir zwei wissenschaftlich validierte Fragebogeninstrumente mit festgelegten Formulierungen.

Die Ergebnisse der Befragung wollen wir nutzen, um Maßnahmen zu entwickeln, die das pharmazeutische Personal bei der Umsetzung der pDL gezielt unterstützen können. Um ein aussagekräftiges Ergebnis zu erhalten, ist es wichtig, dass möglichst viele Personen an dieser Umfrage teilnehmen. Die Umfrage ist **absolut anonym**, und es ist möglich mit Smartphone oder Tablet an der Befragung teilzunehmen.

**Ihre Einschätzung und die Ihres Apothekenteams ist uns sehr wichtig!**

**Bitte teilen Sie den Link**

[https://survey.lamapoll.de/WIVA-Index\\_Was-bringt-die-pDL-zum-Fliegen\\_Q4-2023](https://survey.lamapoll.de/WIVA-Index_Was-bringt-die-pDL-zum-Fliegen_Q4-2023)

**oder den QR-Code mit Ihrem Apothekenteam.**



Mit freundlichen Grüßen

Frank Dieckerhoff  
Vizepräsident

Oliver Schwalbe  
Geschäftsführer WIVA