

**An alle Apotheken in Westfalen-Lippe**

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter\*innen

**Apothekerkammer****Westfalen-Lippe**

Bismarckallee 25

48151 Münster

**Telefon** 0251 520050**Fax** 0251 521650**E-Mail** [info@akwl.de](mailto:info@akwl.de)**[www.akwl.de](http://www.akwl.de)**

3. Februar 2021

**AKWL aktuell Nr. 9/2021****Fortbildungsveranstaltungen zum Thema Qualitätsmanagement**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

auch in diesem Jahr bieten wir Ihnen Schulungen zum Thema QM an. Dies sind die aktuellen Termine für 2021:

Veranstaltung	Art	Referent	Uhrzeit	Ort	Fortbildungs- punkte	Termine
Umgang mit dem eQMH	Live- Online- Vortrag	Wolfgang Erdmann	20:00 - 21:30 Uhr  19:00 – 20:30 Uhr	Online	2 (Kategorie 3)	11.03.2021 20.05.2021 09.12.2021  15.09.2021
Basismodul QM	Live- Online- Vortrag	Wolfgang Erdmann	19:00 - 20:30 Uhr	Online	2 (Kategorie 3)	15.02.2021 05.05.2021 06.10.2021
Wissen für die Rezertifizierung	Live- Online- Vortrag	Wolfgang Erdmann	20:00 – 21:00 Uhr 19:00 - 20:00 Uhr	Online	1 (Kategorie 3)	16.06.2021  24.11.2021
Aufbaumodul QM	Live- Online- Semi- nar	Wolfgang Erdmann	13:45 - 18:30 Uhr	Online	6 (Kategorie 1a)	24.03.2021 09.06.2021 10.11.2021

Anmelden können Sie sich wie gewohnt über den Veranstaltungskalender der AKWL. Als Kammermitglied loggen Sie sich bitte in den internen Bereich ein, als PTA in den PTA-Campus. Über den Menüpunkt „Fortbildung, Weiterbildung & QMS“ gelangen Sie zur Fortbildung und zum „Veranstaltungskalender“.

### **Basismodul QM gemäß ApBetro (Wiederholung)**

Jede Apotheke benötigt gemäß § 2a der Apothekenbetriebsordnung ein Qualitätsmanagementsystem (QM-System). Vermittelt werden im Basismodul kompakt die notwendigen Grundkenntnisse, um ein solches System zu etablieren bzw. aufrecht zu erhalten. Neben den Zielen des Qualitätsmanagement werden grundlegende Konzepte, wie der PDCA-Zyklus, sowie die wesentlichen Instrumente eines QM-Systems thematisiert. Dazu gehören neben der QM-Dokumentation, dem „Handbuch“, z.B. auch der Umgang mit Fehlern und fehlerhaften Produkten, interne und externe Qualitätsüberprüfungen und das Bemühen um ständige Verbesserung der Qualität der Betriebsabläufe. Die entsprechenden Arbeitshilfen der Apothekerkammer für die Umsetzung, wie z.B. Formulare und Merkblätter werden vorgestellt. Für die Teilnahme wird nicht vorausgesetzt, dass in der Apotheke ein elektronisches QM-Handbuch genutzt wird. Der Umgang damit ist daher auch nicht Inhalt der Veranstaltung.

#### **Lernziele:**

- Die wesentlichen Instrumente des QM benennen und erklären
- Die Ziele des QM erläutern
- Den Aufbau der QM-Dokumentation beschreiben

### **Aufbaumodul QM gemäß ISO 9001 (Wiederholung)**

Das Aufbaumodul ist in erster Linie für Apothekenleiter/-innen und Qualitätsmanagementbeauftragte gedacht. Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung sind Grundkenntnisse über ein Qualitätsmanagementsystem, die z. B. in dem Seminar „Basismodul QM gemäß ApBetro“ vermittelt werden. Die internationale Norm ISO 9001 enthält Anforderungen an ein QM-System. Erfüllt eine Apotheke diese Anforderungen, kann das QM-System durch eine Zertifizierungsstelle, z. B. der Apothekerkammer, zertifiziert werden. Die Apotheke erhält dann eine Zertifizierungsurkunde, mit der sie ihre Qualitätsbemühungen nach außen darstellen kann. Das Seminar vermittelt die notwendigen Grundkenntnisse, um ein QM-System auf Basis der aktuellen Normfassung ISO 9001:2015 zu etablieren bzw. aufrecht zu erhalten. Die grundlegenden Konzepte der Norm, wie das risikobasierte Denken, sowie zusätzliche Begriffe und Instrumente werden vermittelt. Schwerpunkte sind die jährliche Managementbewertung sowie die Festlegung der Qualitätsziele. Darüber hinaus werden auch die entsprechenden Arbeitshilfen der Apothekerkammer für die Umsetzung, wie z. B. Formulare und Merkblätter vorgestellt. Für die Teilnahme wird nicht vorausgesetzt, dass in der Apotheke ein elektronisches QM-Handbuch genutzt wird. Der Umgang damit ist daher auch nicht Inhalt der Veranstaltung.

#### **Lernziele:**

- Die für eine Zertifizierung zusätzlich notwendigen Elemente eines QMS benennen
- Eine Managementbewertung erarbeiten
- Messbare Qualitätsziele festlegen können

### **Fragestunde: Umgang mit dem elektronischen QM-Handbuch (eQMH)**

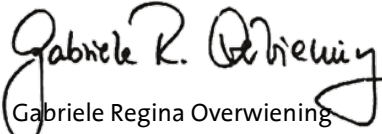
In diesem Live-Online-Vortrag geht es um den Umgang mit dem elektronischen Qualitätsmanagementhandbuch der Apothekerkammer Westfalen-Lippe. Nach einer kurzen Einführung in den Aufbau des Programms werden die Fragen der Zuhörer aufgegriffen und am Beispiel eines Musterhandbuches beantwortet.


Die Zuhörer sollten allgemeine Computerkenntnisse besitzen und idealerweise schon mit dem Programm gearbeitet haben. Ziel des Webinars ist es, Unsicherheiten in der Bedienung des elektronischen Handbuchs zu beseitigen und Tipps zur effektiven Nutzung zu vermitteln.

### **Kurzschulung: Wissenswertes für die Rezertifizierung des QM-Systems**

Alle drei Jahre steht bei Apotheken, deren QM-System zertifiziert ist, die Rezertifizierung an. In diesem Live-Online-Vortrag werden die für die Antragstellung notwendigen Schritte vermittelt. Was muss im Vorfeld der Antragstellung erledigt sein? Was muss mit dem Antrag eingereicht werden? Was sind die Aufgaben eines Auditors und wie läuft ein Audit vor Ort ab? Das sind Fragen, die im Laufe der Veranstaltung geklärt werden. Darüber hinaus wird es Gelegenheit geben, die Fragen der Teilnehmer rund um die Rezertifizierung zu klären.

Mit freundlichen Grüßen

  
Gabriele Regina Overwiening  
Präsidentin

  
Dr. Andreas Walter  
Hauptgeschäftsführer