



**An alle Apotheken in Westfalen-Lippe**

Bitte informieren Sie auch Ihr Apothekenteam.

2. Dezember 2024

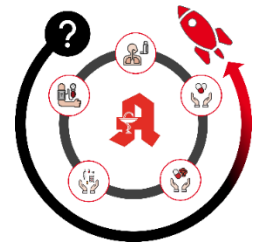
**Apothekerkammer  
Westfalen-Lippe**  
Bismarckallee 25  
48151 Münster  
**Telefon** 0251 520050  
**Fax** 0251 521650  
**E-Mail** info@akwl.de  
**www.akwl.de**

**AKWL aktuell Nr. 44/2024**

**WIVA-Index Q4/2024: Arbeitsbelastung und Resilienz**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen!

Wir bitten um Ihre Unterstützung!



Der WIVA-Index geht in die letzte Runde. Die vorherigen Befragungen haben gezeigt, wie herausfordernd die Arbeitsbedingungen in den öffentlichen Apotheken sind.

Neben der aktuellen Versorgungssituation mit pharmazeutischen Dienstleistungen soll insbesondere Ihre Arbeitsbelastung und die Art und Weise, wie Sie damit umgehen, untersucht werden.

Die Umfrage ist komplett anonym und wird höchstens 5-10 Minuten Zeit in Anspruch nehmen.  
Ihre Teilnahme an dieser Umfrage ist entscheidend für aussagekräftige Ergebnisse.

**Bitte nehmen Sie sich die Zeit, um an dieser Umfrage teilzunehmen und teilen Sie den Link/QR-Code gerne mit Ihrem Team.**

[https://survey.lamapoll.de/WIVA-Index\\_Q4\\_2024\\_Arbeitsbelastung\\_Resilienz](https://survey.lamapoll.de/WIVA-Index_Q4_2024_Arbeitsbelastung_Resilienz)

**Wir interessieren uns sehr für Ihre Einschätzung und die Ihres Apothekenteams!  
Vielen Dank für Ihre Unterstützung.**



Mit freundlichen Grüßen

Frank Dieckerhoff  
Vizepräsident

Oliver Schwalbe  
Geschäftsführer WIVA