

**An alle Apotheken in Westfalen-Lippe**

Bitte informieren Sie auch Ihr Apothekenteam.

28. Februar 2024

**Apothekerkammer
Westfalen-Lippe**
Bismarckallee 25
48151 Münster
Telefon 0251 520050
Fax 0251 521650
E-Mail info@akwl.de
www.akwl.de

AKWL aktuell Nr. 08/2024

- 1. Neues Angebot der AKWL: die pDL-Video-Sprechstunde**
- 2. ABDA-Kampagne: pDL-TV-Spot, Website und Materialien für Apotheken**

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen!

Mit dem heutigen AKWL aktuell informieren wir Sie zu folgenden Themen:

Neues Angebot der AKWL: die pDL Video-Sprechstunde

Möchten Sie pharmazeutische Dienstleistungen in Ihrer Apotheke anbieten, wissen aber nicht so recht, wie Sie am besten starten? Oder halten Sie Faktoren wie Personalmangel, bürokratischer Aufwand und ein zu großer Stapel an Informationsmaterialien bisher noch davon ab, sich näher mit dem Thema zu befassen? Dann kommen Sie doch in unsere neue Video-Sprechstunde.

Auf unserer Website haben wir den neuen Bereich „[Pharmazeutische Dienstleistungen](#)“ eingerichtet. Hier finden Sie (im internen Bereich/nach Login) verschiedene Unterstützungsangebote für die Einführung und Umsetzung der pharmazeutischen Dienstleistungen (pDL) in Ihrer Apotheke:

Die pDL-Sprechstunde der AKWL

Wir bieten Ihnen eine individuelle, kostenlose, ca. 30-minütige, Online-Sprechstunde an. Hier besprechen wir mit Ihnen die ersten Schritte der Umsetzung, beantworten Ihre Fragen und geben Ihnen wertvolle Tipps. Unser Angebot richtet sich nicht explizit an die Apothekenleitung, auch eine andere Person aus dem Team kann die Sprechstunde in Anspruch nehmen. Nutzen Sie unser neues Angebot als Starthilfe:

Unter dem Punkt [pDL-Sprechstunde](#) können Sie direkt einen Termin buchen. Einfach einen passenden Termin auswählen, Kontaktdaten überprüfen und ggf. Ihre besonderen Fragen, Themenschwerpunkte oder Anmerkungen eintragen und absenden. Sie erhalten automatisch eine Buchungsbestätigung mit allen weiteren Informationen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Auch dann, wenn Sie die pharmazeutischen Dienstleistungen bereits in Ihrer Apotheke anbieten, können Sie von unserem Beratungsangebot profitieren. Wenden Sie sich gerne an uns, wenn sich im Laufe der Zeit neue Fragen ergeben oder Sie weitere Unterstützung bzw. Tipps für die Literaturrecherche, die Bewertung von Wechselwirkungen, die Handhabung eines bestimmten Inhalationsdevices, die Kundenansprache oder für das Verfassen des Ergebnisberichts Ihrer Medikationsanalyse benötigen. Alternativ zur pDL-Sprechstunde steht Ihnen natürlich auch die Kontaktaufnahme per Telefon (0251-52005-55) oder E-Mail (pdl@akwl.de) zur Verfügung.

Weitere Informationen und Unterstützungsangebote

Darüber hinaus finden Sie im neu gestalteten Bereich „Pharmazeutische Dienstleistungen“ auf unserer Website unter [„Dienstleistungen auf einen Blick“](#) die wichtigsten Punkte zu den einzelnen pDL auf zwei Seiten kurz zusammengefasst. Welche Fortbildungsmöglichkeiten Ihre Kammer Ihnen zur Verfügung stellt, wird Ihnen unter [„Fortbildungsangebot“](#) aufgelistet.

Unter **„Qualifikationen zur Erbringung der pDL“** sehen Sie in einer übersichtlichen Tabelle, welche Personen welche pDL durchführen dürfen.

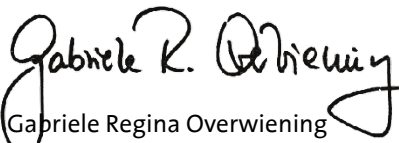
Und bei **„Unterlagen und Arbeitshilfen der ABDA“** finden Sie Links zu den ausführlichen Informationen der ABDA zu den pDL, zu Antworten auf häufig gestellte Fragen und zu den Schulungsvideos mit praktischen Tipps.

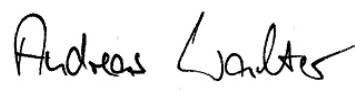
ABDA-Kampagne: pDL-TV-Spot, Website und Materialien für Apotheken

Um die pharmazeutischen Dienstleistungen einer breiteren Öffentlichkeit vorzustellen, hat die ABDA erstmals einen TV-Spot produziert. Der **TV-Spot wird ab dem 7. März 2024 23 Tage lang im ZDF-Vorabendprogramm rund um die „heute“-Nachrichten zu sehen sein.** Er ist auf YouTube unter <https://youtu.be/CbOfXtzgn0c> verfügbar. Zeitgleich zum Start des TV-Spots geht Anfang März eine neue Website für Patientinnen und Patienten online. Auf www.pharmazeutische-dienstleistungen.de können sich diese zu jeder einzelnen Dienstleistung und deren Mehrwehrt informieren.

Unter <http://www.apothekenkampagne.de/shop> stellt die ABDA weiterhin kostenlos Printmaterialien zu den pharmazeutischen Dienstleistungen zur Verfügung. Dort finden Sie Kampagnenplakate, Erklärplakate, Hinweisschilder und Handzettel für Patientinnen und Patienten. Unter <https://www.apothekenkampagne.de/material/pharmazeutische-dienstleistungen> können Sie kostenlos Plakate und Infoscreens sowie einen Erklärfilm zum Thema Polymedikation herunterladen. Sie können die Materialien mit wenigen Klicks bestellen: Einfach mit den bekannten Nutzerdaten anmelden und die gewünschten Materialien auswählen. Sie möchten sich einloggen und haben Ihre Zugangsdaten nicht mehr zur Hand? Ihren Benutzernamen können Sie über <https://www.apothekenkampagne.de/benutzername-vergessen> anfragen. Ihr Passwort können Sie über <https://www.apothekenkampagne.de/passwort-vergessen> zurücksetzen.

Mit freundlichen Grüßen


Gabriele Regina Overwiening
Präsidentin


Dr. Andreas Walter
Hauptgeschäftsführer